

Pezzi di ricambio Folletto a prezzi stracciati, attenzione alla truffa

Molti clienti Folletto sono stati contattati da truffatori per pezzi di ricambio a basso prezzo, abbiamo scritto al produttore per chiarimenti.

28 gennaio 2019



Centinaia di consumatori italiani sono stati contattati da soggetti che, fingendosi impiegati di **Vorwerk Italia**, azienda produttrice degli **aspirapolvere Folletto**, hanno proposto ai clienti Vorwerk la vendita di **pezzi di ricambio originali a prezzi stracciati**. Molti sono caduti nella trappola accettando l'offerta apparentemente molto vantaggiosa, fidandosi anche della serietà della nota azienda. L'inganno è risultato evidente a tutti i clienti al momento della consegna dei prodotti, **non originali e di scarsa qualità**.

Il nostro intervento

Negli ultimi anni si sono verificati molti scandali nel settore del telemarketing e nella protezione dei **dati personali**. Abbiamo deciso di fare chiarezza su questo episodio specifico inviando a Vorwerk Italia una [lettera formale](#) di richiesta di spiegazioni per scoprire:

- **quanti sono i consumatori coinvolti.**
- **Se sono stati hackerati i server clienti di Vorwerk Italia** e se, in tal caso, l'episodio è stato segnalato al Garante della privacy così come previsto dal GDPR (regolamento generale sulla protezione dei dati).
- Quali contromisure ha messo in atto o metterà in atto Vorwerk per **contrastare il fenomeno** e per **informare al meglio i clienti**.

Qualche consiglio ai consumatori

Se sei cliente Vorwerk è bene che tu sappia alcune importanti informazioni:

- la **Vorwerk Folletto Italia** vende i suoi prodotti esclusivamente attraverso i suoi centri assistenza autorizzati o gli agenti Folletto presenti su tutto il territorio italiano;
- diffida di altre modalità di **vendita su internet** soprattutto se a prezzi stracciati o con sconti fuori mercato;
- diffida della vendita fatta per **contatto telefonico** dove spesso viene proposto l'acquisto di ricambi a prezzi nettamente al di sotto di quello imposto dalla Vorwerk. Non esistono **fantomatici distributori** di ricambi Folletto o Bimby che propongono per telefono una vendita in promozione di accessori **a prezzi stracciati**;
- non aspettare di ricevere e pagare il collo della spedizione per farti venire il dubbio: chiama sempre, prima di acquistare questi prodotti a prezzi scontati, il numero verde **800.014457** della Folletto e chiedi conferma su eventuali promozioni in corso;
- chiedi sempre gli **estremi dell'azienda** che ti sta contattando, la denominazione, il numero telefonico, il nome e il cognome di colui o colei che ha chiamato;
- chiedi sempre una prova dell'originalità dei ricambi proposti e pretendi **una dichiarazione scritta e firmata** dove viene confermata la vendita di **ricambi originali Vorwerk**.

Odore di truffa? Chiamaci

Ormai siti e malintenzionati che cercano di truffare i consumatori spacciandosi per note aziende sono sempre di più. Questo della Folletto è solo l'ultimo dei casi segnalati dai nostri soci. Hai il timore di essere **caduto anche tu in questa truffa** o in altre sia online sia al telefono? Per i soci è sempre disponibile il nostro **servizio di consulenza giuridica**. Chiamaci allo **02.6961550**, ti daremo tutte le informazioni per tutelarti da queste truffe, ti diremo ad esempio come ad esempio **bloccare la carta di credito** e cosa fare in casi come questi.